

## Formulář pro vrácení a výměnu zboží

Děkujeme, že jste se rozhodli nakoupit v našem obchodě. Vážíme si vaší důvěry a snažíme se zajistit co nejpříjemnější nákupní zkušenost. Pokud však z jakéhokoli důvodu nejste se svým nákupem zcela spokojeni a potřebujete zboží vrátit či vyměnit, žádáme vás o vyplnění tohoto formuláře. Tento dokument je nezbytnou součástí procesu vrácení či výměny a jeho úplné a správné vyplnění nám pomůže rychleji zpracovat vaši žádost.

Prosíme, abyste si pečlivě přečetli všechny pokyny a ujistili se, že jste uvedli správné údaje. Nezapomeňte tento formulář přiložit k vrácenému zboží a v případě potřeby přiložit také další relevantní dokumenty, jako jsou fotografie poškození nebo doklad o koupi. Děkujeme za pochopení a spolupráci.

---

### \*\*Informace o zákazníkovi:\*\*

Celé jméno: \_\_\_\_\_  
E-mailová adresa: \_\_\_\_\_  
Telefonní číslo: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Město: \_\_\_\_\_ Stát/Kraj: \_\_\_\_\_  
PSC: \_\_\_\_\_ Země: \_\_\_\_\_

---

### \*\*Informace o objednavce:\*\*

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_  
Datum nákupu: \_\_\_\_\_  
Způsob platby: \_\_\_\_\_

---

### \*\*Podrobnosti o vrácení/výměně:\*\*

Uvedte důvod vrácení nebo výměny výběrem jedné z následujících možností:

- Poškozené zboží  
 Obdrženo nesprávné zboží  
 Problém s velikostí/střihem  
 Vada výrobku  
 Neodpovídá popisu  
 Jiné (prosím upřesněte): \_\_\_\_\_

Podrobnější popis problému:

\_\_\_\_\_

---

### \*\*Vrácené/Vyměněné položky:\*\*

1. Název položky: _____	Množství: _____	SKU: _____
2. Název položky: _____	Množství: _____	SKU: _____
3. Název položky: _____	Množství: _____	SKU: _____

---

### \*\*Preferované řešení:\*\*

Uvedte požadované řešení výběrem jedné z následujících možností:

- Výměna za jinou velikost/barvu (Uvedte: \_\_\_\_\_)

Vrácení peněz na původní platební metodu

Kredit do obchodu

Další požadavky:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

**\*\*Podrobnosti o zpětném odeslání:\*\***

Použitý dopravce: \_\_\_\_\_

Číslo sledování: \_\_\_\_\_

Datum odeslání: \_\_\_\_\_

---

**\*\*Podpůrné dokumenty:\*\***

Přiložte prosím všechny relevantní fotografie nebo účtenky pro rychlejší zpracování vaší žádosti.

Připojené obrázky

Připojená účtenka/faktura

---

**\*\*Souhlas zákazníka a podpis:\*\***

Odesláním tohoto formuláře potvrzuji, že jsem si přečetl/a a rozumím pravidlům pro vrácení/výměnu zboží. Potvrzuji, že poskytnuté informace jsou pravdivé a správné. Beru na vědomí, že v případě chybně vyplněného formuláře může být zpracování mé žádosti zpožděno nebo zamítnuto.

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

---

**\*\*Pouze pro interní použití (vyplňuje zaměstnanec obchodu):\*\***

Přijal: \_\_\_\_\_

Datum přijetí: \_\_\_\_\_

Kontrola provedena:  Ano  Ne

Schválené řešení:  Ano  Ne

Zpracoval: \_\_\_\_\_

Datum zpracování: \_\_\_\_\_

Poznámky: \_\_\_\_\_

Děkujeme za vaši spolupráci! Vaši žádost zpracujeme co nejdříve a budeme vás informovat o jejím výsledku.